

RELATÓRIO

GRAU DE SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Equipa de Avaliação Interna
AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE OURIQUE

Sumário

NOTA INTRODUTÓRIA	2
APRESENTAÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS RECOLHIDOS	3
1. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA	3
1.1. Habilitações académicas dos Encarregados de Educação	3
1.2. Nível de ensino frequentado pelos seus educandos	3
2. GRAU DE CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS ESTRUTURANTES DO AGRUPAMENTO	4
3. RELAÇÃO ESCOLA FAMÍLIA COMUNIDADE	5
3.1. Meio de comunicação que o EE privilegia para contactar a Educadora/Docente titular de turma/Diretor de turma	5
3.2. Frequência com que se desloca à escola do seu educando	5
3.3. Avaliação, pelos próprios, da participação dos Encarregados de Educação no Agrupamento	6
4. GRAU DE SATISFAÇÃO	6
4.1. Com a ação da Direção/Escola relativamente à comunicação /envolvimento com as famílias/comunidade	6
4.2. Com a ação da(o)Educador(a)/Titular ou Diretor de Turma Comunicação	7
4.3. Com a perceção global do Agrupamento	7
4.4. Com as práticas pedagógicas do Agrupamento	8
4.5. Com o funcionamento dos serviços	9
4.5.1. Gabinetes e equipas especializadas	9
4.5.2. Serviços administrativos	9
4.5.3. Papelaria e reprografia	9
4.5.4. Bar e refeitório	9
4.5.5. Portaria	9
4.5.6. Atividades de Projetos	10
4.5.7. Limpeza e	
4.5.8. Assistentes	
4.6. Com a cultura de	
5. ASPETOS MENOS PELOS ENC. EDUC. resposta	
6. SUGESTÕES PARA PARTICIPAÇÃO DOS ENC. EDUC. NA ESCOLA Resposta aberta	
7. SUGESTÕES DE MEDIDAS FUNCIONAMENTO DO aberta	
CONCLUSÕES	15
OPORTUNIDADES DE MELHORIA	16
SUGESTÕES	17
CONSIDERAÇÕES FINAIS	18
ANEXOS	19

RELATÓRIO

GRAU DE



apoio à Família, AEC, Clubes e

estado de conservação 10

técnicos e operacionais 10

Escola implementada 10

POSTIVOS DIAGNOSTICADOS aberta 11

AUMENTAR/REFORÇAR A E RESTANTE COMUNIDADE 12

PARA MELHORAR O AGRUPAMENTO| Resposta 13

NOTA INTRODUTÓRIA

Uma organização educativa deve procurar a máxima qualidade nos serviços que presta. Neste sentido, o conhecimento do grau de satisfação dos Pais / Encarregados de Educação relativamente ao ensino que os seus filhos/educandos recebem na escola que frequentam e a perceção que têm sobre o seu funcionamento global e sobre o relacionamento que mantêm com a escola é uma mais-valia para a descoberta dos pontos onde uma intervenção é necessária para atingir a máxima qualidade possível na prestação dos serviços educativos.

Assim, a finalidade do questionário realizado aos Pais / Encarregados de Educação foi não só verificar o grau de satisfação destes perante aquilo que é feito na escola em termos pedagógicos e organizacionais como aferir a perceção global que têm do Agrupamento. A Equipa de Avaliação Interna considerou, ainda, essencial recolher contributos para a melhoria contínua do Agrupamento, com a identificação de áreas menos positivas que carecem de intervenção e sugestões de melhoria.

Na elaboração do questionário, a Equipa de Avaliação Interna (EAI) procurou utilizar o modelo CAF, conscientes que avaliar é refletir sobre o que se faz, é compreender o que se (não) passa, é aprender novas coisas, é tomar decisões, é corrigir insuficiências e reforçar os aspetos positivos, é mobilizar para novas ações, é estabelecer compromissos cada vez mais alargados.

A metodologia de avaliação adotada pela Equipa de Avaliação Interna consistiu na aplicação de um questionário online que preservou o anonimato dos inquiridos.

O respetivo questionário incluiu perguntas sobre o Agrupamento, a qualidade do ensino nele praticado, o conhecimento dos documentos estruturantes e o grau de satisfação dos Encarregados de Educação em relação aos práticas pedagógicas, ao incentivo à sua participação na vida escolar e o seu próprio nível de participação, à resolução dos problemas comportamentais, à qualidade dos serviços a higiene e limpeza do espaço escolar, à segurança e, ainda, à sua satisfação face à frequência do seu educando no Agrupamento.

A escala de satisfação corresponde à escala de Likert, com valores de 1 (Fraco) a 5 (Muito Bom), visto ser a escala considerada mais simples de utilizar.

De referir que 164 Encarregados de Educação, num universo de 493, responderam ao questionário. Esta amostra confere aos dados apurados um grau de fiabilidade 95%.

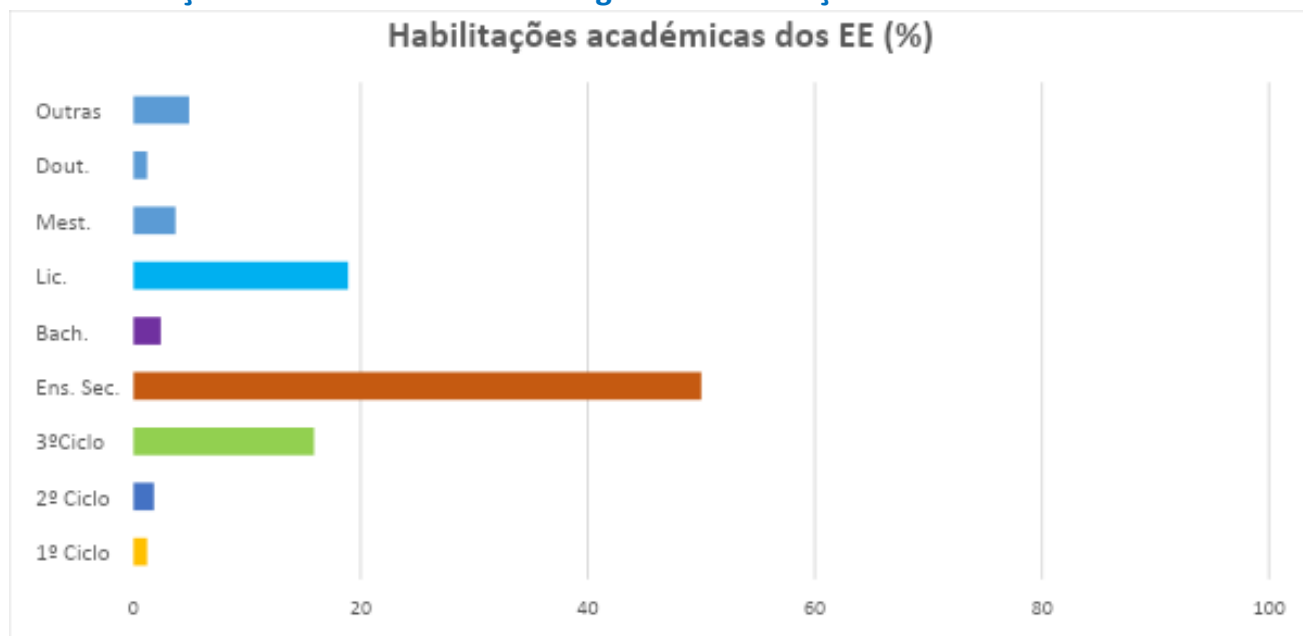
Universo de Pais e Enc. Educ. do Agrupamento	493
Pré-escolar	66
1º Ciclo	142
2º Ciclo	73
3ºCiclo	109
CEF	9
Secundário	79
Profissional	15

Nº de questionários preenchidos e analisados	164 (33%)
Pré-escolar	21 (12%)
1º Ciclo	53 (32%)
2º Ciclo	32 (20%)
3ºCiclo	33 (20%)
CEF	2 (1%)
Secundário	22 (13%)
Profissional	1 (1%)

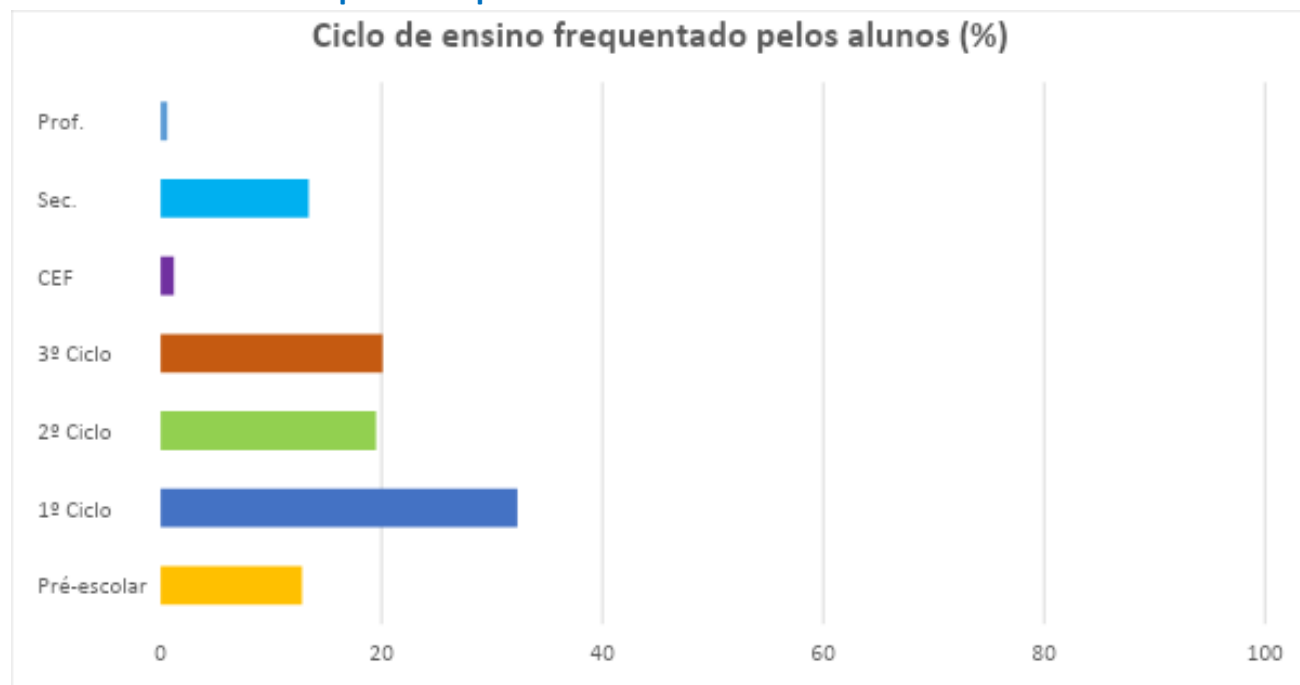
APRESENTAÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS RECOLHIDOS

1. CARACTERIZAÇÃO DA AMOSTRA

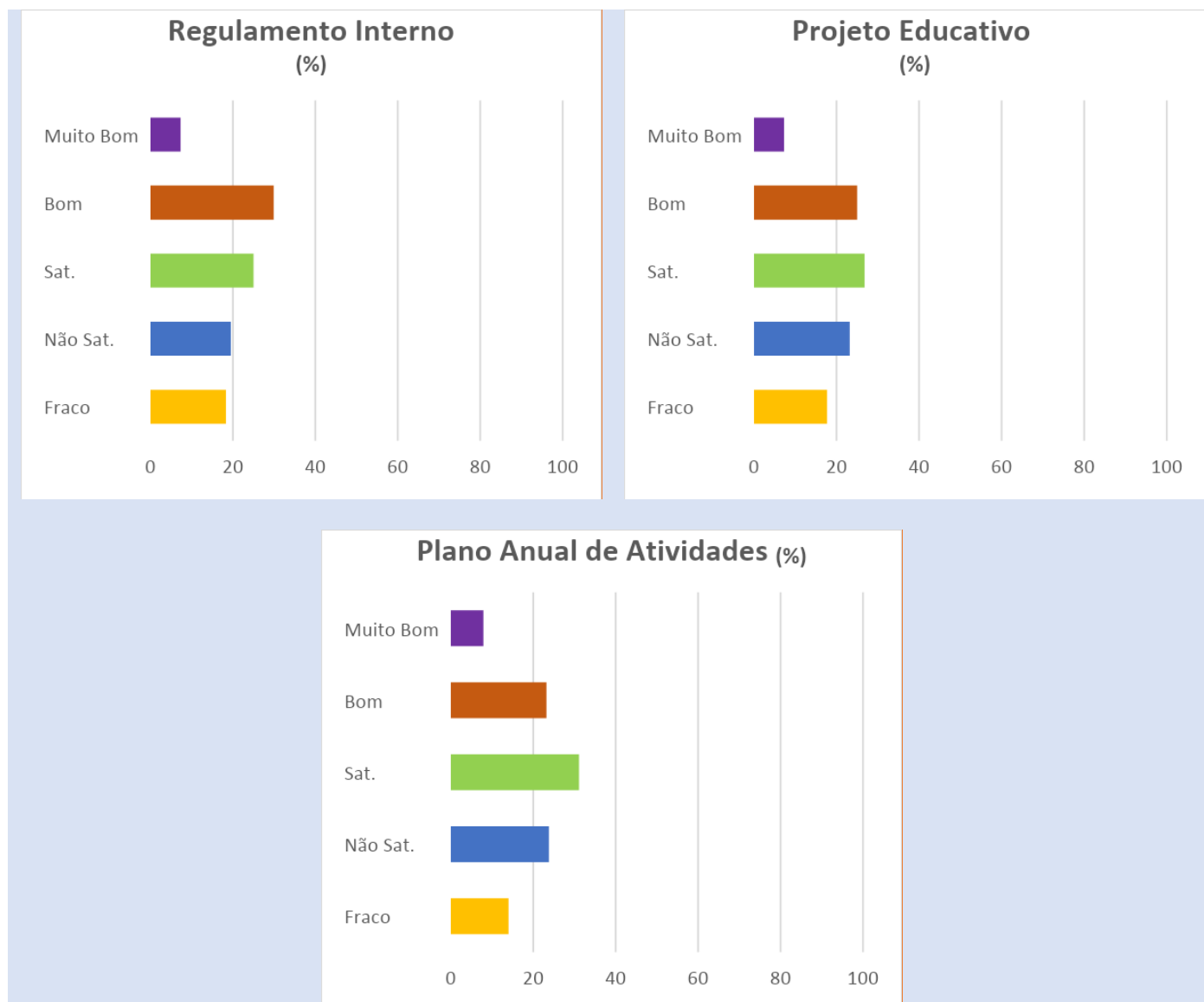
1.1. Habilitações académicas dos Encarregados de Educação



1.2. Nível de ensino frequentado pelos seus educandos



GRAU DE CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS ESTRUTURANTES DO AGRUPAMENTO



1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

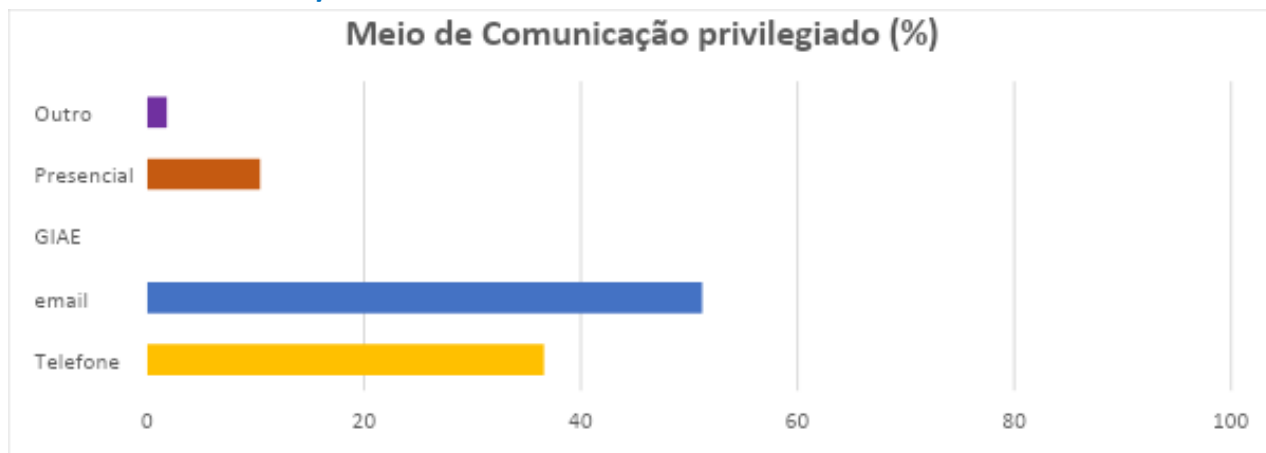
4 – Bom

5- Muito Bom

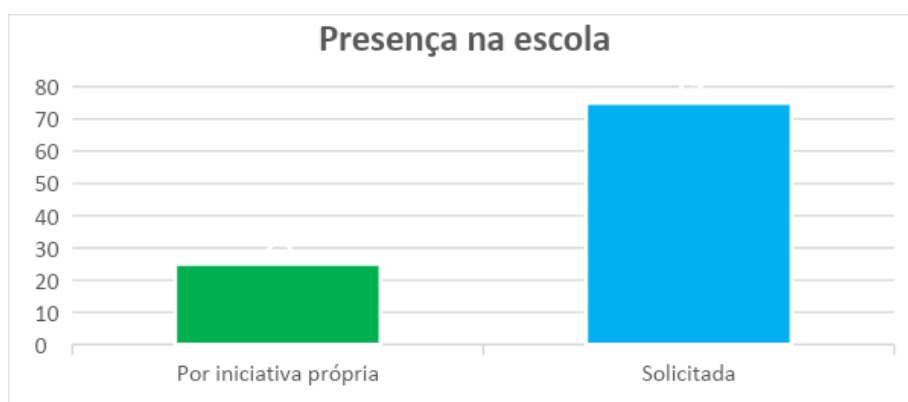
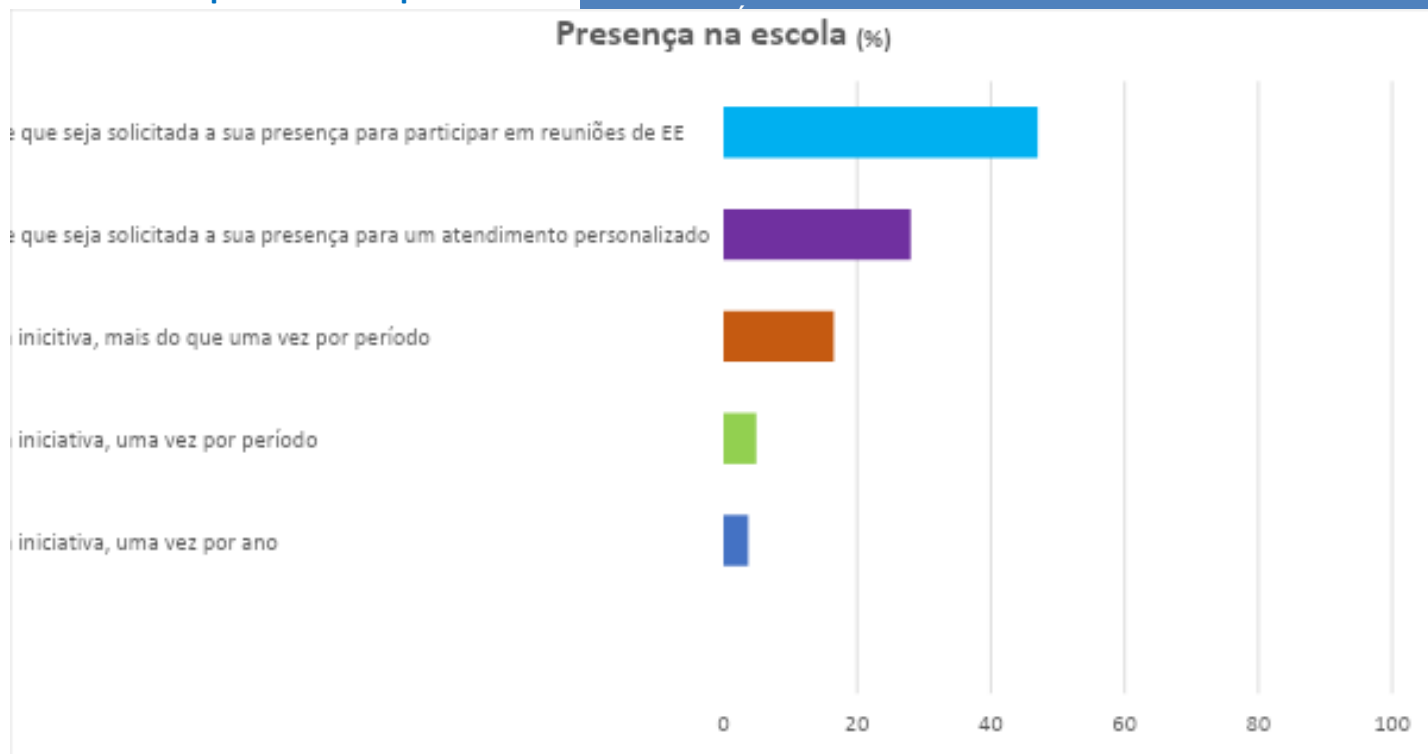
	Grau de conhecimento
Regulamento Interno (RI)	2,9
Projeto Educativo (PE)	2,8
Plano Anual de Atividades (PAA)	2,9
Média Global	2,9

3. RELAÇÃO ESCOLA|FAMÍLIA|COMUNIDADE

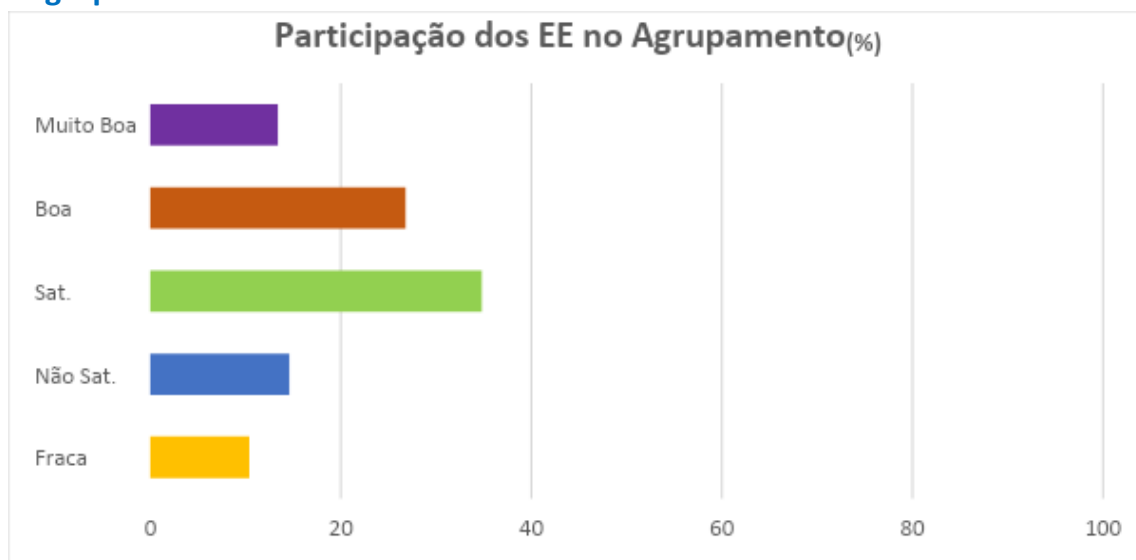
3.1. Meio de comunicação que o Enc. Educ. privilegia para contactar a Educadora/Docente titular de turma/Diretor de turma



3.2. Frequência com que se desloca à escola do seu educando



3.3. Avaliação, pelos próprios, da participação dos Encarregados de Educação no Agrupamento



1 – Mau

2 – Não Satisfatório

RELATÓRIO

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

GRAU DE

	Mé di a
Avaliação da participação dos Pais e Encarregados de Educação	3,2

4. GRAU DE SATISFAÇÃO

As diferentes questões são consideradas pontos fortes sempre que o grau de satisfação obtido é igual ou superior a 4. São consideradas pontos fracos sempre que a pontuação obtida é inferior a 3. Perante o número elevado de “Não sei ou não se aplica (NS/NA)” em alguns itens, a EAI optou por referir para cada um deles a percentagem de respostas assinalada nesse campo.

4.1. Com a ação da Direção/Escola relativamente à comunicação /envolvimento com as famílias/comunidade

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfaçã o	% de NS/NA
Coopera com outras instituições locais (Câmara, CPCJ, etc.)	3,8	14,6%
Comunica comigo de forma clara e simples	3,6	4,9%
Divulga informação relevante na sua página eletrónica e redes sociais	3,6	2,4%
Incentiva a participação dos E. Educ. na vida escolar (em reuniões ou na elaboração de documentos estruturantes).	3,3	3,0%
Incentiva a participação dos E. Educ na Associação de Pais e E. Educ.	3,0	4,9%
Promove atividades que envolvem as famílias.	2,8	6,1%

Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
Coopera com outras instituições locais (Câmara, CPCJ, etc). (3,8)	- Promove atividades que envolvem as famílias. (2,8) - Incentiva a participação dos E. Educ na Associação de Pais e E Educ. (3,0) - Incentiva a participação dos E. Educ. na vida escolar (em reuniões ou na elaboração de documentos estruturantes). (3,3)

4.2. Com a ação da(o)Educador(a)/Titular ou Diretor de Turma | Comunicação

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	% NS/NA
Promove a participação dos E. Educ. no processo de ensino e aprendizagem.	4,0	1,8%
Realiza reuniões com informações úteis para os E. Educ.	4,0	0,6%
Fornece-me informação suficiente sobre as atividades e aprendizagens do meu educando.	4,0	0,0%
Realiza reuniões num horário acessível para os E. Educ.	3,9	0,0%
Assegura a ligação com as estruturas de Orientação Educativa (Direção e gabinetes de apoio especializado).	3,9	4,3%
Média global	4,0	

Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
- Promove a participação dos E. Educ. no processo de ensino e aprendizagem. (4,0) - Realiza reuniões com informações úteis para os E. Educ. (4,0) - Fornece-me informação suficiente sobre as atividades e aprendizagens do meu educando, (4,0)	- Realiza reuniões num horário acessível para os EE (3,9) - Assegura a ligação com as estruturas de Orientação Educativa (Direção e gabinetes de apoio especializado). (3,9)

4.3. Com a perceção global do Agrupamento

1 – Mau

2 – Não Satisfatório3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	% NS/NA
De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica com os E. Educ.	3,5	0,0%
A Direção atua de acordo com os objetivos e valores definidos no PE do Agrupamento.	3,4	20,7%
O PE tem em conta os problemas do Agrupamento.	3,2	19,5%
A Direção promove a aplicação de regras de disciplina na escola.	3,2	4,9%
Estou satisfeito com o papel desenvolvido pela Associação de Pais e E. Educ.	3,2	11,6%
Os E. Educ. envolvem-se nas tomadas de decisão (Conselho de turma, Associação de Pais, Conselho Geral, etc..).	3,0	6,7%

A oferta formativa é adequada às necessidades dos alunos.	2,9	6,1%
A Escola propõe atividades que incentivam a participação das famílias.	2,9	1,2%
Média global da percepção do Agrupamento		3,2

Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
De um modo geral estou satisfeito com a forma como a Escola comunica comigo. (3,5)	- A oferta formativa é adequada às necessidades dos alunos (2,9). - A oferta formativa é adequada às necessidades dos alunos (2,9).

4.4. Com as práticas pedagógicas do Agrupamento

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de satisfação	% NS/NA
Estou informado sobre os critérios de avaliação de cada disciplina.	4,2	4,9%
O meu educando é incentivado a tornar-se responsável, autónomo e solidário.	4,1	3,0%
O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	4,1	4,9%
Estou informado sobre o horário de funcionamento das várias salas de estudo e apoios.	4,1	3,0%
O meu educando é incentivado a utilizar novas tecnologias.	4,0	4,3%
Gosto que o meu educando frequente esta Escola.	4,0	4,9%
É desenvolvido no meu educando o gosto pela aprendizagem.	3,9	4,2%
O meu educando participa em visitas de estudo e em atividades realizadas fora da sala de aula (integradas no PAA).	3,8	0,0%
Há incentivos para a frequência das aulas de apoio/recuperação e/ou sala de estudo.	3,8	6,1%
São promovidos hábitos e métodos de estudo autónomos.	3,8	4,9%
É dada uma resposta positiva aos alunos com necessidades educativas especiais ou com dificuldades de aprendizagem.	3,8	12,8%
O ensino que o meu educando recebe corresponde às minhas expetativas.	3,8	2,4%
O ensino ministrado nesta Escola é exigente.	3,7	6,1%
Há incentivos para o meu educando frequentar a biblioteca escolar.	3,6	3,0%
Há incentivos para o meu educando participar nos clubes, projetos e concursos.	3,5	1,2%
Média do grau de satisfação com a organização e práticas pedagógicas da escola	3,9	

Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
- Estou informado sobre os critérios de avaliação de cada disciplina. (4,2) - Estou informado sobre o horário de funcionamento das	Há incentivos para o meu educando participar nos clubes, projetos e concursos. (3,5)

várias salas de estudo e apoios. (4,1)	
• O meu educando é incentivado a tornar-se responsável, autónomo e solidário. (4,1) • O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados. (4,1)	

4.5. Com o funcionamento dos serviços

4.5.1. Gabinetes e equipas especializadas

5. 1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
Estou satisfeito com o funcionamento da Equipa de Educação Motivacional (EEM).	3,7	41,5%
Estou satisfeito com o funcionamento do Gabinete de Apoio à Família (GAAF).	3,6	39,0%
Estou satisfeito com o funcionamento do Gabinete de Apoio Psicológico (GAP).	3,6	37,2%
Estou satisfeito com o funcionamento do Gabinete de Terapia da Fala (GTF).	3,4	44,5%
Estou satisfeito com o funcionamento da Equipa de Prevenção Disciplinar (EPD).	3,4	36,6%
Média do grau de satisfação relativamente aos gabinetes e equipas especializadas	3,6	

4.5.2. Serviços administrativos

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
Os horários de funcionamento dos serviços administrativos são adequados às minhas necessidades e às do meu educando.	3,7	0,6%
Os serviços administrativos do Agrupamento funcionam bem.	3,7	0,6%
Média do grau de satisfação relativamente aos serviços administrativos	3,7	

4.5.3. Papelaria e reprografia

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
Estou satisfeito com os serviços prestados pela papelaria e reprografia.	3,9	15,2%

O horário de funcionamento da papelaria e reprografia é adequado às necessidades do meu educando.	3,8	15,2%
Média do grau de satisfação relativamente à papelaria e reprografia	3,9	

4.5.4. Bar e refeitório

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
O horário de funcionamento do bar e refeitório é adequado às necessidades do meu educando.	3,7	7,3%
Os alimentos propostos no bar são variados e adequados.	3,3	12,2%
As refeições propostas na cantina são variadas e adequadas.	3,2	3,0%
Média do grau de satisfação relativamente ao bar e refeitório	3,4	

4.5.5. Portaria

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
Estou satisfeito com o funcionamento da portaria.	3,6	8,5%

4.5.6. Atividades de apoio à Família, AEC, Clubes e Projetos

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
As atividades de enriquecimento extracurriculares (AEC, Clubes e Projetos) funcionam bem.	3,7	14,0%
As atividades de apoio à família funcionam bem.	3,6	26,8%
Média do grau de satisfação relativamente às atividades de enriquecimento curricular e apoio à família	3,7	

4.5.7. Limpeza e estado de conservação

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
A Escola está limpa e arrumada.	3,6	4,9%
As instalações da Escola são mantidas num bom estado de conservação.	3,1	3,7%
Média do grau de satisfação relativamente à limpeza e estado de conservação	3,3	

4.5.8. Assistentes técnicos e operacionais

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de Satisfação	% NS/NA
Os assistentes técnicos e operacionais estão disponíveis para ajudar.	3,7	9,8%

Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
Estou satisfeito com os serviços prestados pela papelaria e reprografia. (3,9)	- As instalações da Escola são mantidas num bom estado de conservação. (3,1) - As refeições propostas na cantina são variadas e adequadas. (3,2) - Os alimentos propostos no bar são variados e adequados. (3,3)

4.6. Com a cultura de Escola implementada

RELATÓRIO

GRAU DE

• 1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de satisfação	% NS/NA
O meu educando tem professores que o ajudam nas suas dificuldades.	4,1	7,3%
Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho.	4,0	6,1%
Os professores preocupam-se em manter um ambiente facilitador da aprendizagem na sala de aula.	3,9	8,5%
O Agrupamento é um lugar onde é agradável estar.	3,7	1,2%
O Agrupamento preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola.	3,3	2,4%
O Agrupamento é um lugar disciplinado e seguro.	3,3	0,6%
Os assistentes técnicos e operacionais preocupam-se em manter a ordem e disciplina nos espaços exteriores à sala de aula.	3,1	3,7%
Os E. Educ. em geral, participam nas atividades da escola.	3,1	4,9%
O Agrupamento resolve bem os problemas de indisciplina	3,0	4,9%
Média do grau de satisfação relativamente à cultura de Escola	3,5	

Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
- O meu educando tem professores que o ajudam nas suas dificuldades. (4,1) - Os alunos são reconhecidos quando desenvolvem um bom trabalho. (4,0)	- O Agrupamento resolve bem os problemas de indisciplina. (3,0) - Os assistentes técnicos e operacionais preocupam-se em manter a ordem e disciplina nos espaços exteriores à sala de aula. (3,1)

- Os E. Educ. em geral, participam nas atividades da escola. (3,1)
- O Agrupamento é um lugar disciplinado e seguro (3,3).
- O Agrupamento preocupa-se com a segurança na circulação dos alunos à entrada e saída da escola (3,3).

5. ASPETOS MENOS POSITIVOS DIAGNOSTICADOS PELOS ENC. EDUC. | resposta aberta

		Frequência absoluta	
Direção	A inércia da direção em alguns assuntos importantes / direção pouco ativa	3	9
	Falta de cortesia por parte da direção.	2	
	Os funcionários não são chamados à atenção pela Direção	2	
	Ação do Agrupamento perante a indisciplina	2	
Comunicação	Falta de informação / comunicação com os Enc. Educação principalmente pela parte dos serviços administrativos.	2	8
	Falta de comunicação da direção com a comunidade	2	
	Falta de comunicação com o município	2	
	Falta de comunicação com os pais acerca do desenvolvimento da aprendizagem dos alunos.	1	
	Alteração das ementas não é comunicada	1	
Práticas pedagógicas	Mais apoios para os alunos	1	6
	Ensino mais personalizado e dirigido às dificuldades de cada aluno e ao seu ritmo de aprendizagem	2	
	Muitas faltas dos professores sem ser assegurada a sua substituição	2	
	Muita exigência para crianças pequenas que não os motiva e lhes tira o tempo para poderem fazer atividades que lhes dê alegria e lhe tire o stress. (1º ciclo)	1	
Oferta formativa	Mais ofertas na área dos cursos profissionais	2	4
	a ausência de atividades extraescolares que motivem os alunos	1	
	oferta lúdica, desportiva e cultural pobre e pouco adequada às expectativas dos alunos	1	
Alunos	A falta de expetativas académicas de alguns alunos	1	1
Famílias	O reduzido envolvimento das famílias.	3	3
Segurança	Indisciplina dos alunos	16	35
	Falta de vigilância nos corredores, recreio e portaria / Falta de funcionário nos postos de vigilância	12	
	Agressões entre alunos	3	
	Incumprimento das mediadas corretivas por parte dos alunos	2	
	O acesso à escola do 1º ciclo é péssimo com carros parados em cima das passadeiras e crianças sozinhas a atravessar a estrada sujeitas a serem atropeladas	1	
	Pouca solidariedade entre os alunos	1	
PND	Falta de profissionalismo/de competências/de cooperação	11	11
Serviços	Qualidade e variedade das refeições /refeitório	4	4
Recursos	Falta de equipamentos (mobiliário, computadores...)	4	4

Instalações	Espaços exteriores para a prática desportiva carecem de uma intervenção.	1	5
	Espaços exteriores pouco cuidados	2	
	Instalações degradadas	2	

6. SUGESTÕES PARA AUMENTAR/REFORÇAR A PARTICIPAÇÃO DOS ENC. EDUC. E RESTANTE COMUNIDADE NA ESCOLA | Resposta aberta

Na sua opinião, de que outra forma o Agrupamento pode contribuir para aumentar/reforçar a participação dos E. Educ. e restante comunidade na Escola.		Frequência absoluta	
Atividades	Mais atividades (indiscriminadas) que envolvam os EE	40	56
	Realização de dias temáticos (Dia da Música, do Teatro, do Desporto...)	5	
	Mostras culturais	5	
	Criar atividades mais dinâmicas, atrativas e ao ar livre em que os EE possam participar	5	
	Atividades de intervenção solidária	1	
Reuniões	Mais reuniões/interação com os EE	7	24
	Convocar mais reuniões onde são partilhados os aspetos positivos relativos aos alunos/turma/ Agrupamento	6	
	Mais flexibilidade no horário de atendimento	4	
	Reuniões com a direção para auscultar os EE sobre diversos assuntos	3	
	Abordar assuntos que sejam de interesse e abordam a vida escolar	2	
	Convidar os EE a participar nos CT, sempre que possível	1	
	Participar nas reuniões da APEE de Ourique	1	
Comunicação	Mais comunicação	6	16
	Maior divulgação do que é feito na escola	5	
	Comunicação dos trabalhos de casa	2	
	Maior cordialidade de quem dirige	2	
	Continuar a apostar nas plataformas digitais na divulgação das atividades	1	
	Explicar de que forma os EE podem participar na elaboração de documento ou em outras atividades	1	
Formação	Proposta de formações, workshops, colóquios do interesse dos EE.	5	5
Iniciativa da participação	O reforço da participação dos EE deve partir dos próprios	2	2

7.

SUGESTÕES DE MEDIDAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO| Resposta aberta

		Frequência absoluta	
Direção	Uma direção mais proativa	1	8
	Direção mais recetiva e atenciosa às questões colocadas pelos EE	2	
	Atuação perante a indisciplina (castigos que sejam efetivos (funcionem).	2	
	Reposição de professores quando faltam.	2	
	Direção que atue perante o incumprimento.	1	
Oferta formativa	Maior oferta formativa	3	5
	Atividades extracurriculares mais motivadoras.	2	
Comunicação	Deveria haver mais diálogo entre Encarregados de Educação para tentar encontrar medidas para um melhor funcionamento em prol de todos		5
	Melhorar a comunicação; a direção procurar aproximar-se dos pais através de encontros para abordar assuntos de interesse.	1	
Práticas pedagógicas	Disciplinas mais dinâmicas e que ajudem a promover o diálogo, o sentido crítico e o conhecimento geral do mundo que nos rodeia.	2	8
	Promoção de um modelo educativo mais direcionado às necessidades dos alunos.	2	
	Mais atividades de grupo onde TODO o grupo tem de aconselhar e apoiar os colegas	1	
	Maior investimento na criatividade e na exigência.	1	
	Deve haver um maior esforço em desenvolver técnicas de aprendizagem que se adequem ao nível de desenvolvimento de cada aluno.	1	
	Mais atividades de alegria. O stress em crianças tão pequenas torna as tristes e desmotivadas e até mesmo violentas umas com as outras.	1	
Cultura de escola	Proibição de entrada do uso do telemóvel na escola	2	12
	proibição do funcionário da portaria fumar dentro e ao portão do recinto escolar	2	
	Em vez de mandar alunos para a rua, aplicar-lhes trabalho comunitário.	2	
	Mais interação com a comunidade - a escola poderia periodicamente mostrar o que nela é feito à comunidade.	1	
	Envolver-se em mais projetos, incentivando os alunos a participar.	1	
	Os alunos deveriam participar em mais atividade de âmbito solidário e de aproximação à natureza.	3	
	Encontros regulares entre alunos que promovam a troca de pensamentos e opiniões sobre assuntos de interesses, atividades, aprendizagens, livros... (Mais comunicação interpessoal e menos internet!!!)	1	
Segurança	Maior controlo na portaria, no recinto escolar, nas traseiras dos pavilhões, particularmente nas traseiras do gimnodesportivo.	8	12
	Funcionários mais vigilantes	3	
	Mais disciplina	1	
Instalações	Melhorar e modernizar as instalações	2	4
	No que diz respeito ao primeiro ciclo devo dizer que as crianças não têm no espaço exterior nem materiais nem aparelhos com o que possam brincar.	2	
Recursos	Mais computadores disponíveis para os alunos realizarem os seus trabalhos.	1	2
	Telefones sem fios para as salas (1º ciclo)	1	
Serviços	Deveria haver refeições vegetarianas/veganais, pelo menos, de vez em quando (com o estado atual do planeta não faz sentido fazer refeições que tenham forçosamente carne ou peixe). Também deveria haver mais lanches sem laticínios.	2	2
Formação	Dotar os funcionários de competências a nível de atuação em termos disciplinares.	1	2

	Ter conhecimento de relações humanas.	1	
Famílias	Os pais devem ser incluídos em mais atividades escolares para assim ficarem mais próximos e atentos ao que se passa com o seu educando na comunidade escolar e conhecer os colegas do mesmo. Assim fica mais fácil ajudar a resolver os problemas que possam ir surgindo que se torna quase impossível sem conhecermos os colegas da turma.	1	1
Geral	Mais profissionalismo por parte de todos os intervenientes	2	2
	Todas as partes cumprirem os seus deveres.	2	

CONCLUSÕES

O conhecimento dos resultados globais do presente questionário permite-nos aferir que o grau de satisfação dos Encarregados de Educação com a organização e desempenho do Agrupamento corresponde à menção qualitativa de “SATISFATÓRIO”, uma vez que a média final de todos os itens é de 3,4.

Conclui-se que:

1. 50% dos Encarregados de Educação inquiridos detêm como habitações literárias o ensino secundário.
2. O ciclo de ensino mais frequentado pelos educandos dos inquiridos é o 1º Ciclo. A partir daí, regista-se um decréscimo significativo na participação dos pais ao presente questionário. Realça-se o facto dos Encarregados de Educação dos alunos que frequentam as diferentes ofertas formativas ser diminuto.
3. O conhecimento dos documentos estruturais do agrupamento pelos Encarregados de Educação é fraco.
4. Os meios de comunicação mais utilizados pelos Encarregados de Educação para contactar com os Diretores de Turma são o email (51%) e o telefone (37%).
5. Os Encarregados de Educação deslocam-se à escola essencialmente quando solicitados (75%) quer para participar em atendimentos personalizados (28%) quer para reuniões de Encarregados de Educação com o diretor de turma (47%). Somente 25% dos Encarregados de Educação se deslocam por iniciativa própria para se inteirarem do processo de ensino/aprendizagem do seu educando.
6. Quando é solicitado aos pais que avaliem o seu grau de participação no Agrupamento, observa-se que o resultado é 3,2 o que corresponde a satisfatório. Revela que estes têm plena consciência que a sua participação poderia ser maior em frequência e qualidade.
7. O grau de satisfação com a organização e práticas pedagógicas da escola é bom (3,9).
8. Na avaliação que é feita relativamente à comunicação /envolvimento entre as famílias e o Agrupamento, o menor grau de satisfação encontra-se na questão “A Direção/Escola promove atividades que envolvam as famílias” que obteve 2,8 (Fraco).
9. No grupo de questões relacionadas com a ação do educador/titular ou diretor de turma, a média do grau de satisfação é 4,0 (Bom). Neste grupo, todas os valores são superiores a 3,9. O que nos leva a concluir que os Encarregados de Educação estão satisfeitos com o trabalho desenvolvido por estes atores.
10. No grupo de questões que avalia a perceção global do Agrupamento, a média global obtida é de 3,2 (satisfatório). Registam-se com menor grau de satisfação as questões “A oferta formativa é adequada às necessidades dos alunos” (2,9) – situação igualmente referida na questão de resposta aberta - e “A escola propõe atividades que incentivem a participação das famílias” (2,9).
11. Neste mesmo grupo, destaca-se o desconhecimento dos pais (20,7%) relativamente aos objetivos e valores definidos no Projeto Educativo, que são aqueles que norteiam todo o trabalho desenvolvido no Agrupamento.
12. Relativamente às práticas pedagógicas, a satisfação global dos pais é de 3,9 – bastante satisfatório. Os pais apontam como menor grau de satisfação “Há incentivos para o meu educando participar nos clubes, projetos e concursos” (3,5).
13. A nível de funcionamento dos serviços, a alimentação e as instalações são o que apresentam uma taxa mais baixa, respetivamente 3,1 e 3,2 (satisfatório).
14. É neste grupo de questões que os pais mencionam com maior frequência que desconhecem o funcionamento dos serviços prestados pelos gabinetes coordenados por técnicos especializados:
 - a. Terapia da fala: 44,5%
 - b. GAAP: 39%
 - c. GAP: 37,2%
 - d. EPD: 36,6%

Relativamente ao grupo de questões referentes à cultura de escola implementada, a indisciplina, a participação dos pais e a segurança, são os temas de menor avaliação.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Para análise e reflexão dos órgãos competentes destacam-se os parâmetros considerados como pontos fracos (aqueles que apresentaram média igual ou inferior a 3,4) que surgem como oportunidades de melhoria:

Oportunidades de melhoria	Grau de satisfação
A Direção / Escola [Incentiva a participação dos E. Educ. na vida escolar (em reuniões ou na elaboração de documentos estruturantes).	2,8
A Direção / Escola promove atividades que envolvem as famílias.	2,8
Assinale o grau de conhecimento que tem dos documentos estruturantes do Agrupamento: Projeto Educativo (PE)	2,8
Assinale o grau de conhecimento que tem dos documentos estruturantes do Agrupamento: Regulamento Interno (RI)	2,9
Assinale o grau de conhecimento que tem dos documentos estruturantes do Agrupamento: Plano Anual de Atividades (PAA)	2,9
A oferta formativa é adequada às necessidades dos alunos.	2,9
A Escola propõe atividades que incentivam a participação das famílias.	2,9
A Direção / Escola [Incentiva a participação dos E. Educ na Associação de Pais e EE.	3,0
Os E. Educ. envolvem-se nas tomadas de decisão (Conselho de turma, Associação de Pais, Conselho Geral, etc..).	3,0
O Agrupamento resolve bem os problemas de indisciplina	3,0
Os E. Educ., em geral, participam nas atividades da escola.	3,1
Os assistentes técnicos e operacionais preocupam-se em manter a ordem e disciplina nos espaços exteriores à sala de aula.	3,1
As instalações da Escola são mantidas num bom estado de conservação.	3,1
As refeições propostas na cantina são variadas e adequadas.	3,2
Estou satisfeito com o papel desenvolvido pela Associação de Pais e Enc. Educ .	3,2
A Direção promove a aplicação de regras de disciplina na escola.	3,2
O PE tem em conta os problemas do Agrupamento	3,2
Avaliação da participação dos Pais e Encarregados de Educação	3,2
Os assistentes técnicos e operacionais preocupam-se em manter a ordem e disciplina nos espaços exteriores à sala de aula.	3,3
O Agrupamento é um lugar disciplinado e seguro.	3,3
Os alimentos propostos no bar são variados e adequados.	3,3
Estou satisfeito com o funcionamento da Equipa de Prevenção Disciplinar (EPD).	3,4
Estou satisfeito com o funcionamento do Gabinete de Terapia da Fala (GTF).	3,4
A Direção atua de acordo com os objetivos e valores definidos no PE do Agrupamento.	3,4

Apresentam-se, ainda, os aspetos referidos com maior frequência pelos Enc. de Educação como aspetos menos positivos que afetam o bom funcionamento do Agrupamento e que surgem, igualmente, como oportunidades de melhoria.

Oportunidades de melhoria baseadas nas perguntas de respostas abertas	Frequência absoluta
As questões relacionadas com a segurança / indisciplina dos alunos	35
Falta de vigilância nos corredores, recreio e portaria / Falta de funcionário nos postos de vigilância	12
A Falta de profissionalismo/de competências/de cooperação do pessoal não docente	11

SUGESTÕES

As sugestões que se seguem foram formuladas pela Equipa de Avaliação Interna partindo das oportunidades de melhoria atrás enunciadas e algumas das sugestões apresentadas pelos Encarregados de Educação.

1. Apesar da divulgação dos documentos estruturantes ser feita na Página do Agrupamento, constata-se um elevado grau de desconhecimento dos mesmos, assim sugere-se que a Direção realize, periodicamente, assembleias gerais e/ou nas visitas que serão feitas nos diferentes estabelecimentos de Ensino, onde se dê a conhecer os referidos documentos. Nessas reuniões, deve a Direção não só auscultar os Encarregados de Educação como esclarecê-los quanto ao funcionamento do Agrupamento e metas definidas no Projeto Educativo.
2. Verifica-se que o GIAE não é utilizado como canal de comunicação pelos Encarregados de Educação, embora este seja o canal oficial, a EAI propõe que se proceda a uma sensibilização nas reuniões, no início do ano letivo, para a utilização da referida plataforma.
3. Para reforçar a participação dos pais na vida escolar dos seus educandos, deverá a Escola seguir algumas das sugestões dadas pelos próprios Encarregados de Educação. A EAI destaca aquelas que lhe parecem mais pertinentes, tais como:
 - a. A realização de atividades que apelem à participação ativa dos Encarregados de Educação (dias temáticos, mostras culturais, ao ar livre...)
 - b. Perante o crescente domínio das novas tecnologias e dificuldade de conciliação de horários, propor, a título experimental, a realização de reuniões online;
 - c. Relativamente à comunicação, deve o Agrupamento continuar a divulgar as atividades nas plataformas digitais dando destaque às redes sociais.
 - d. Propor atividades dirigidas exclusivamente aos Encarregados de Educação (sessões de esclarecimento, formações, workshops, colóquios...)
4. Relativamente aos clubes, projetos e concursos propostos pelo Agrupamento, deverá a Direção auscultar os alunos, no final do ano letivo anterior, sobre as suas preferências/aptidões para a constituição dos mesmos.
5. Relativamente aos serviços prestados pelos gabinetes, embora alguns abarquem apenas um número reduzido de alunos do Agrupamento e sua intervenção seja de carácter sigiloso (GAP e GTF), outros deverão dar maior visualização às suas ações junto da comunidade educativa.
6. A EAI, sugere que os objetivos de atuação dos gabinetes, junto da comunidade escolar, sejam divulgados na página do Agrupamento.
7. Relativamente à oferta e variedade alimentar proposta pela cantina e bar, sugere-se que seguindo as orientações sobre o que é considerado uma alimentação saudável, as ementas propostas na cantina se aproximem dos gostos dos alunos, evitando assim desperdícios e refeições não consumidas.

Relativamente à problemática da indisciplina, referida com aspeto menos positivo do Agrupamento, que afeta a segurança dos alunos, sugere-se que:

A Direção:

- a. Divulgue e apele ao cumprimento do “Código de conduta dos Assistentes Operacionais”;
- b. Dê indicações claras aos assistentes operacionais sobre sua atuação perante casos de incumprimentos por parte dos alunos;
- c. Sensibilize os assistentes operacionais para que sejam mais vigilantes e interventivos, nos espaços interiores e exteriores e sejam responsabilizados em caso de não atuação;
- d. Deve atuar, sempre que lhe é permitido pela legislação, de imediato perante o incumprimento de regras;
- e. Estabeleça regras claras relativas ao funcionamento da portaria: controlo das entradas e saídas dos alunos e visitantes;
- f. Deve reunir com o município no sentido de assegurar a segurança no acesso ao Centro Escolar de Ourique;
- g. Dotar o pessoal não docente de formação específica que contemple o exercício das suas funções.

RELATÓRIO

GRAU DE

Os conselhos de turma:

- a. Devem continuar a concertar procedimentos de atuação perante a indisciplina;

A Equipa de Prevenção Disciplinar:

- a. Deve prestar um maior acompanhamento às turmas / alunos sinalizados com comportamentos desviantes, por forma a evitar futura reincidência.

Os Encarregados de Educação:

- a. Atuem junto dos seus educandos perante a comunicação de comportamentos desviantes.

Os alunos:

- a. Cumprem os deveres elencados no Regulamento Interno e Lei nº51/2012 – Estatuto do aluno e Ética Escolar.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho que a equipa de avaliação interna desenvolveu no âmbito de inquirir os Pais e Encarregados de Educação está descrito neste relatório. Este trabalho é apenas uma pequena etapa de um trabalho muito complexo para o qual nenhum elemento da equipa possui formação.

O trabalho da Equipa de Avaliação Interna sempre teve como objetivo essencial fazer um diagnóstico fundamentado, identificando os pontos menos fortes e possibilitar uma reflexão por parte dos diferentes órgãos do

Agrupamento, no sentido de validarem algumas das nossas sugestões ou proporem outras estratégias e ações de melhoria.

Equipa de Avaliação Interna

Junho 2002

ANEXOS

RELATORIO

GRAU DE

Links de acesso:

a) Ao questionário elaborado e às suas respostas

<https://forms.gle/wFzVoMfaEsRzVv798>

b) Ao tratamento estatístico

[Resultados do questionário - Google Sheets](#)