

RELATÓRIO GRAU DE SATISFAÇÃO DO PESSOAL DOCENTE



Equipa de Avaliação Interna

**AGRUPAMENTO DE ESCOLAS DE
OURIQUE**

2023|2024

Conteúdo

INTRODUÇÃO.....	3
1. GRAU DE CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS ORIENTADORES DO AGRUPAMENTO.....	4
2. GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS DOCUMENTOS ORIENTADORES DO AGRUPAMENTO.....	4
2.1. Com o Projeto Educativo (PE).....	4
2.2. Com o Plano Anual de Atividades (PAA).....	5
3. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PAPEL DOS ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO, GESTÃO, COORDENAÇÃO, SUPERVISÃO PEDAGÓGICA, OUTRAS ESTRUTURAS INTERMÉDIAS E GABINETES.....	5
3.1. Com o Conselho Geral.....	5
3.2. Com a Direção.....	6
3.3. Com o Conselho Pedagógico.....	6
3.4. Departamentos Curriculares.....	7
3.5. Conselhos de Turma/Diretores de Turma/Titulares de Turma.....	8
3.6. Coordenação de Ciclo/Diferentes Ofertas Formativas.....	8
3.6.1. Coordenação de Ciclo.....	8
3.6.2. Coordenação das Diferentes Ofertas Formativas.....	9
3.7. Biblioteca Escolar.....	9
3.8. Equipa Multidisciplinar de Apoio à Aprendizagem e à Inclusão (EMAEI).....	10
3.9. Autoavaliação do Agrupamento / Equipa de Avaliação Interna (EAI).....	10
3.10. Gabinete de Apoio Psicológico (GAP).....	11
3.11. Gabinete de Apoio ao Aluno e à família (GAAF).....	11
3.12. Equipa de Prevenção Disciplinar (EPD).....	11
3.13. Equipa de Educação Motivacional (EEM).....	12
4. GRAU DE SATISFAÇÃO COM SERVIÇOS / RECURSOS.....	12
4.1. Portaria.....	12
4.2. PBX.....	12
4.3. Serviços administrativos.....	13
4.4. Bar / Refeitório.....	13
4.5. Reprografia / Papelaria.....	13
4.6. Recursos Tecnológicos.....	14
4.7. Pavilhão / Espaços Exteriores.....	14
4.8. Limpeza e Higiene.....	15
4.9. Assistentes Operacionais.....	15
5. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS PARCERIAS.....	15
6. GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL COM O AGRUPAMENTO.....	16
7. ASPETOS MENOS POSITIVOS DIAGNOSTICADOS PELO PESSOAL DOCENTE resposta aberta.....	16
8. SUGESTÕES DE MEDIDAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO Resposta aberta.....	17

INTRODUÇÃO

Avaliar é refletir sobre o que se faz, é compreender o que se (não) passa, é aprender novas coisas, é tomar decisões, é corrigir insuficiências e reforçar os aspetos positivos, é mobilizar para novas ações, é estabelecer compromissos cada vez mais alargados.

O presente relatório pretende apresentar os resultados dos questionários efetuados para aferir o grau de satisfação do pessoal docente.

Refira-se que não foram colocadas perguntas de caracterização aos professores respondentes por forma a garantir o total anonimato e não condicionar a opinião de cada um deles relativamente às várias questões do formulário.

O respetivo questionário incluiu perguntas sobre o Agrupamento, a qualidade do ensino nele praticado, o conhecimento dos documentos estruturantes e o grau de satisfação do pessoal docente em relação ao órgão de gestão, às estruturas pedagógicas, à qualidade dos serviços, preservação e segurança no espaço escolar.

A escala de satisfação corresponde à escala de Likert, com valores de 1 (Fraco) a 5 (Muito Bom), visto ser a escala considerada mais simples de utilizar.

No presente relatório, afixam-se não só os resultados do questionário efetuado no presente ano letivo como os do efetuado no ano letivo 2021/22, por serem dados de um mesmo ciclo avaliativo (2021/2025) e assim permitir verificar se houve melhorias nos itens avaliados.

Nº de docentes em funções no Agrupamento 2021 22		Nº de questionários respondidos	54 (aproximadamente 79 %)
Pré-escolar	6		
1º Ciclo	13		
2º e 3º Ciclos, ensino Secundário e diferentes ofertas formativas	44		
Educação Especial	5		
TOTAL	68		

Nº de docentes em funções no Agrupamento 2023 24		Nº de questionários respondidos	39 (aproximadamente 57,4%)
Quadro de Agrupamento	35		
Quadro de Zona Pedagógica	8		
Contratados	13		
Quadro de Agrupamento em mobilidade	6		
Técnicos especializados	6		
TOTAL	68		

APRESENTAÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS RECOLHIDOS

1. GRAU DE CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS ORIENTADORES DO AGRUPAMENTO

	Grau de conhecimento	
	21 22	23 24
Projeto Educativo (PE)	3,9	4,3
Estratégia de Educação de Escola (EECE)	-	3,5
Plano Anual de Atividades (PAA)	4,1	4,2
Projeto Curricular de Agrupamento (PCA)	-	3,7
Plano de Ação estratégica	-	3,5
Regulamento Interno (RI)	4,0	4,2
Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da escola (PADDE)	3,2	3,4
Plano de Formação do Agrupamento	3,3	3,3
Média do grau de conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento	3,7	3,8↗

	Maior grau de conhecimento	Menor grau de conhecimento
21 22	Plano Anual de Atividades (PAA) (4,2)	- Plano de Formação do Agrupamento (3,3) - Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da escola (PADDE). (3,2)
23 24	Projeto Educativo (PE) (4,3)	- Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da escola (PADDE). (3,4) - Plano de Formação do Agrupamento (3,3)

2. GRAU DE SATISFAÇÃO COM OS DOCUMENTOS ORIENTADORES DO AGRUPAMENTO

2.1. Com o Projeto Educativo (PE)

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
	21 22	23 24			
Foi elaborado com base no diagnóstico das fragilidades, potencialidades do Agrupamento e possíveis constrangimentos.	4,4	4,3			
Contempla as necessidades e expectativas da comunidade escolar.	4,2	4,0			
As metas definidas tiveram em conta os recursos (humanos, materiais e financeiros) disponíveis no Agrupamento.	4,1	4,0			
As metas definidas foram divulgadas de forma a realizá-las nas suas áreas de trabalho.	3,9	3,9			
Média do grau de conhecimento do Projeto Educativo	4,2	4,1↘			

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	Foi elaborado com base no diagnóstico das fragilidades, potencialidades do Agrupamento e possíveis constrangimentos. (4,4)	As metas definidas foram divulgadas de forma a realizá-las nas suas áreas de trabalho. (3,9)

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
23 24	Foi elaborado com base no diagnóstico das fragilidades, potencialidades do Agrupamento e possíveis constrangimentos. (4,3)	As metas definidas foram divulgadas de forma a realizá-las nas suas áreas de trabalho. (3,9)

2.2. Com o Plano Anual de Atividades (PAA)

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21 22	23 24
Foi elaborado tendo em conta as linhas orientadoras do PE.	4,4	4,4
Espelha a articulação entre departamentos e disciplinas.	4,2	4,2
Espelha a articulação entre os níveis de ensino.	4,0	4,0
Espelha a participação de parceiros e entidades.	4,0	4,1
Média do grau de conhecimento do Plano Anual de Atividades	4,1	4,2 ↗

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	Foi elaborado tendo em conta as linhas orientadoras do PE. (4,4)	- Espelha a articulação entre os níveis de ensino. (4,0) - Espelha a participação de parceiros e entidades. (4,0)
23 24	Foi elaborado tendo em conta as linhas orientadoras do PE. (4,4)	- Espelha a articulação entre os níveis de ensino. (4,0) - Espelha a participação de parceiros e entidades. (4,1)

3. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O PAPEL DOS ÓRGÃOS DE ADMINISTRAÇÃO, GESTÃO, COORDENAÇÃO, SUPERVISÃO PEDAGÓGICA, OUTRAS ESTRUTURAS INTERMÉDIAS E GABINETES

3.1. Com o Conselho Geral

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21 22	23 24
Contribui para a implementação e acompanhamento do PE.	4,2	4,2
Acompanha e avalia o grau de execução do PE em articulação com o PAA	4,2	4,2
Promove uma cultura de participação.	4,0	4,0
A sua ação tem repercussões na organização e desempenho do Agrupamento.	4,1	4,0
Divulga a sua ação de forma eficaz.	3,8	4,4
Média do grau de satisfação com o Conselho Geral	4,1	4,2 ↗

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	- Contribui para a implementação e acompanhamento do PE (4,2) - Acompanha e avalia o grau de execução do PE em articulação com o PAA (4,2)	Divulga a sua ação de forma eficaz. (3,8)
23 24	Divulga a sua ação de forma eficaz (4,4)	- Promove uma cultura de participação (4,0). - A sua ação tem repercussões na organização e desempenho do Agrupamento (4,0).

3.2. Com a Direção

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom	Grau de satisfação	
						21 22	23 24
Conhece os assuntos sobre os quais deve decidir						4,4	4,0
Promove uma cultura de diálogo e de comunicação aberta.						4,4	4,3
De um modo geral, sabe o que se passa na escola.						4,3	3,7
Incentiva o trabalho de equipa.						4,3	4,1
Os assuntos correntes são geridos com eficácia.						4,2	3,6
Adota meios de comunicação/divulgação da informação adequados.						4,2	3,8
Define metas/áreas de intervenção prioritárias.						4,1	3,7
A Direção valoriza os meus contributos para o funcionamento da escola.						4,1	3,6
Assegura boas condições de trabalho em toda a Escola/Agrupamento						4,1	3,8
Promove, apoia e incentiva condições de formação contínua de pessoal docente, dentro e fora, do Agrupamento						4,1	3,8
Evidencia capacidade de liderança.						4,0	3,6
Possui visão estratégica.						4,0	3,6
De um modo geral, define regras claras para o funcionamento da escola.						4,0	3,6
Incentiva o envolvimento da Comunidade Educativa na concretização do PE.						3,9	3,6
Define claramente o papel e a responsabilidade das pessoas na concretização do PE.						3,9	3,6
Mobiliza e motiva os atores das diferentes estruturas para o cumprimento das metas.						3,9	3,5
Atua eficazmente perante os casos de indisciplina.						3,7	3,3
Média do grau de satisfação com a Direção						4,1	3,7↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	- Conhece os assuntos sobre os quais deve decidir (4,4) - Promove uma cultura de diálogo e de comunicação aberta. (4,4)	Atua eficazmente perante os casos de indisciplina. (3,7)
23 24	Promove uma cultura de diálogo e de comunicação aberta (4,3).	Atua eficazmente perante os casos de indisciplina. (3,3)

3.3. Com o Conselho Pedagógico

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom	Grau de satisfação	
						21 22	23 24
Acompanha o desenvolvimento de todos os projetos desenvolvidos no Agrupamento.						4,2	4,1
As conclusões deste órgão refletem as preocupações da Comunidade Educativa						4,2	3,9
As conclusões do CP são claras e dadas a conhecer em tempo útil a todos os docentes.						4,2	4,0
Promove uma cultura de participação.						4,1	4,0
Média do grau de satisfação com o Conselho Pedagógico						4,2	4,0↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	Acompanha o desenvolvimento de todos os projetos desenvolvidos no Agrupamento. (4,2)	Promove uma cultura de participação. (4,1)

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
	- As conclusões deste órgão refletem as preocupações da Comunidade Educativa (4,2) - As conclusões do CP são claras e dadas a conhecer em tempo útil a todos os docentes. (4,2)	
23 24	Acompanha o desenvolvimento de todos os projetos desenvolvidos no Agrupamento. (4,1)	As conclusões deste órgão refletem as preocupações da Comunidade Educativa (3,9).

3.4. Departamentos Curriculares

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
	21 22				
	23 24				
O Coordenador transmite as informações do CP ao Departamento e vice-versa.	4,6				
O Coordenador promove a análise dos resultados dos alunos no seio do seu departamento.	4,5				
O Coordenador promove, entre os seus membros, o estabelecimento de estratégias a fim de melhorar o resultado dos alunos.	4,4				
O Coordenador fomenta o trabalho colaborativo entre os diferentes docentes do departamento	4,3				
No meu departamento, procede-se à articulação entre as diversas disciplinas que o integram.	4,3				
Existem momentos de partilha de estratégias entre os docentes	4,3				
O Coordenador de departamento ausculta e analisa as necessidades de formação dos professores	4,3				
A assistência colaborativa/acompanhamento em sala de aula contribui para a adoção de boas práticas.	4,3				
Os professores participam de forma ativa nas reuniões do seu departamento	4,3				
Sinto que sou ouvido nas decisões tomadas pelo CP.	4,2				
Apresento sugestões para elaboração dos documentos estruturantes do Agrupamento	4,2				
As reuniões do meu departamento são espaços de trabalho importantes para a organização das atividades escolares	4,2				
Existem momentos de elaboração de materiais pedagógicos entre os docentes.	4,2				
Os professores cooperam e permutam materiais didáticos	4,2				
O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica.	4,1				
Média do grau de satisfação com os Departamentos Curriculares	4,3				
	4,3→				

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	O Coordenador transmite as informações do CP ao Departamento e vice-versa. (4,6)	O Coordenador de Departamento desempenha um papel fundamental na orientação e supervisão pedagógica. (4,1)
23 24	- O Coordenador transmite as informações do CP ao Departamento e vice-versa. (4,5) - O Coordenador promove a análise dos resultados dos alunos no seio do seu departamento. (4,5) - Os professores participam de forma ativa nas reuniões do seu departamento (4,5).	Sinto que sou ouvido nas decisões tomadas pelo CP. (4,0)

3.5. Conselhos de Turma/Diretores de Turma/Titulares de Turma

1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom	Grau de satisfação	
					21 22	23 24
Os Titulares de Turma/Diretores de Turma procuram resolver com eficácia os problemas que afetam a turma.					4,7	4,4
Os Titulares de Turma/Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores.					4,6	4,2
Os Diretores de Turma conduzem de forma eficaz os conselhos de turma.					4,6	4,3
Média do grau de satisfação com os Conselhos de Turma/Diretores de Turma/Titulares de Turma					4,6	4,3 ↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	Os Titulares de Turma/Diretores de Turma procuram resolver com eficácia os problemas que afetam a turma. (4,7)	- Os Titulares de Turma/Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores. (4,6) - Os Diretores de Turma conduzem de forma eficaz os conselhos de turma. (4,6)
23 24	Os Titulares de Turma/Diretores de Turma procuram resolver com eficácia os problemas que afetam a turma. (4,4)	Os Titulares de Turma/Diretores de Turma realizam uma articulação eficaz entre pais, alunos e professores. (4,2)

3.6. Coordenação de Ciclo/Diferentes Ofertas Formativas

1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom	Grau de satisfação	
					21 22	
Orienta de forma eficaz os diretores de turma/curso.					4,5	
Promove a articulação entre os conselhos de turma/curso e CP.					4,5	
Assegura a articulação entre os diretores de turma/curso e as restantes estruturas educativas.					4,4	
Assegura a supervisão e acompanhamento das atividades.					4,4	
Assegura a promoção do trabalho colaborativo.					4,4	
Média do grau de satisfação com a Coordenação de ciclo/Diferentes Ofertas Formativas					4,4	

3.6.1. Coordenação de Ciclo

1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom	Grau de satisfação	
					23 24	
Orienta de forma eficaz os diretores de turma/curso.					3,8	
Promove a articulação entre os conselhos de turma/curso e CP.					3,9	
Assegura a articulação entre os diretores de turma/curso e as restantes estruturas educativas.					3,9	
Assegura a promoção do trabalho colaborativo.					3,9	
Média do grau de satisfação com a Coordenação de ciclo/Diferentes Ofertas Formativas					3,9	

3.6.2. Coordenação das Diferentes Ofertas Formativas

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação
	23 24
Orienta de forma eficaz os diretores de turma/curso.	4,6
Promove a articulação entre os conselhos de turma/curso e CP.	4,5
Assegura a articulação entre os diretores de turma/curso e as restantes estruturas educativas.	4,6
Assegura a supervisão e acompanhamento das atividades.	4,6
Assegura a promoção do trabalho colaborativo.	4,6
Média do grau de satisfação com a Coordenação de ciclo/Diferentes Ofertas Formativas	4,6

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21 22	- Orienta de forma eficaz os diretores de turma/curso. (4,5) - Promove a articulação entre os conselhos de turma/curso e CP. (4,5)	- Assegura a articulação entre os diretores de turma/curso e as restantes estruturas educativas. (4,4) - Assegura a articulação entre os diretores de turma/curso e as restantes estruturas educativas. (4,4) - Assegura a promoção do trabalho colaborativo. (4,4)
23 24 Coord. de ciclo	- Promove a articulação entre os conselhos de turma/curso e CP. (3,9) - Assegura a articulação entre os diretores de turma/curso e as restantes estruturas educativas.(3,9) - Assegura a promoção do trabalho colaborativo.ivas.(3,9)	Orienta de forma eficaz os diretores de turma/curso. (3,8)
23 24 Coord. diferentes ofertas formativas	- Orienta de forma eficaz os diretores de turma/curso. (4,6) - Assegura a articulação entre os diretores de turma/curso e as restantes estruturas educativas.(4,6) - Assegura a supervisão e acompanhamento das atividades.(4,6) - Assegura a promoção do trabalho colaborativo.(4,6)	Promove a articulação entre os conselhos de turma/curso e CP. (4,5)

3.7. Biblioteca Escolar

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
O horário da BE é adequado às necessidades da Comunidade Educativa.	4,4	4,2
As atividades promovidas pela BE visam atingir as metas do PE.	4,2	4,3
A BE está bem apetrechada.	3,6	3,7
Média do grau de satisfação com a Biblioteca Escolar	4,0	4,1⁷

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	O horário da BE é adequado às necessidades da Comunidade educativa. (4,4)	A BE está bem apetrechada. (3,6)
23/24	As atividades promovidas pela BE visam atingir as metas do PE. (4,3)	A BE está bem apetrechada. (3,7)

3.8. Equipa Multidisciplinar de Apoio à Aprendizagem e à Inclusão (EMAEI)

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
Responde às solicitações dos professores.	4,2	4,1
Presta apoio de forma eficaz à atividade docente	4,1	4,0
Média do grau de satisfação com a Equipa Multidisciplinar de Apoio à Aprendizagem e à Inclusão (EMAEI)	4,1	4,1 →

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	Responde às solicitações dos professores. (4,2)	Presta apoio de forma eficaz à atividade docente. (4,1)
23/24	Responde às solicitações dos professores. (4,1)	Presta apoio de forma eficaz à atividade docente (4,0)

3.9. Autoavaliação do Agrupamento / Equipa de Avaliação Interna (EAI)

1 – Mau 2 – Não Satisfatório 3- Satisfatório 4 – Bom 5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
A Escola faz uma avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais.	4,5	4,6
A EAI desenvolve um trabalho pertinente que contribui para o bom desempenho do Agrupamento.	4,5	4,7
A Escola reflete sobre os resultados obtidos na avaliação interna por comparação com os resultados obtidos na avaliação externa.	4,4	4,6
A EAI revela as fragilidades e potencialidades do Agrupamento nos seus relatórios.	4,4	4,7
Sinto-me envolvido no processo de autoavaliação do Agrupamento	4,3	4,2
Média do grau de satisfação com a Autoavaliação do Agrupamento/Equipa de Avaliação Interna (EAI)	4,5	4,6 ↗

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	- A Escola faz uma avaliação dos resultados obtidos nas avaliações externas, por comparação com os resultados nacionais. (4,5) - A EAI desenvolve um trabalho pertinente que contribui para o bom desempenho do Agrupamento. (4,5)	Sinto-me envolvido no processo de autoavaliação do Agrupamento. (4,3)

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
23/24	- A EAI desenvolve um trabalho pertinente que contribui para o bom desempenho do Agrupamento. (4,7) - EAI revela as fragilidades e potencialidades do Agrupamento nos seus relatórios. (4,7)	Sinto-me envolvido no processo de autoavaliação do Agrupamento (4,2)

3.10. Gabinete de Apoio Psicológico (GAP)

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
	21/22				
	23/24				
Responde prontamente às solicitações dos professores.					4,3
A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente.					4,0
As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes.					4,0
Média do grau de satisfação com o Gabinete de Apoio Psicológico (GAP)					4,2

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	Responde prontamente às solicitações dos professores. (4,3)	As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes. (4,1)
23/24	-	-

3.11. Gabinete de Apoio ao Aluno e à família (GAAF)

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
	21 22				
	23 24				
Responde prontamente às solicitações dos professores.					4,2
As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes.					-
A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente.					-
Média do grau de satisfação com o Gabinete de Apoio ao Aluno e à família (GAAF)					4,1

Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
Responde prontamente às solicitações dos professores. (4,2)	A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente. (4,0)

3.12. Equipa de Prevenção Disciplinar (EPD)

Neste grupo de questões cerca de 28,2% selecionaram o campo “NS” (Não sabe).

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
	21/22				
	23/24				
Responde prontamente às solicitações dos professores.					4,1
A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente.					3,9
As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes.					4,1
A sua ação contribui para a prevenção/redução da indisciplina no Agrupamento.					3,9
Média do grau de satisfação com a Equipa de Prevenção Disciplinar (EPD)					4,0

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	• Responde prontamente às solicitações dos professores. (4,1) • A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente.(3,9)	• As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes. (3,9) • A sua ação contribui para a prevenção/redução da indisciplina no Agrupamento. (3,9)
23/24	• Responde prontamente às solicitações dos professores. (3,9) • A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente.(3,9) • As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes.(3,9)	• A sua ação contribui para a prevenção/redução da indisciplina no Agrupamento. (3,8)

3.13. Equipa de Educação Motivacional (EEM)

Neste grupo de questões cerca de 43,5% selecionaram o campo “NS” (Não sabe).

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente.					
As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes.					
Média do grau de satisfação com a Equipa de educação Motivacional					

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	• A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente. (4,3)	• As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes. (4,2)
23/24	• As atividades/ações promovidas são de qualidade e pertinentes. (3,8)	• A sua ação é relevante no apoio prestado à atividade docente. (3,5)

4. GRAU DE SATISFAÇÃO COM SERVIÇOS / RECURSOS

4.1. Portaria

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
A portaria assegura uma vigilância eficaz das entradas e saídas.					
Média do grau de satisfação com a Portaria					

4.2. PBX

	1 – Mau	2 – Não Satisfatório	3- Satisfatório	4 – Bom	5- Muito Bom
	Grau de satisfação				
O funcionamento do PBX é adequado.					
Média do grau de satisfação com o PBX					

4.3. Serviços administrativos

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
O horário dos serviços administrativos é adequado à necessidade dos docentes	-	4,1
A informação prestada é clara, precisa e atempada.	4,3	4,2
Revelam dedicação e interesse na resolução das situações colocadas.	4,3	4,2
Transmitem confiança e segurança nas informações que prestam.	4,2	4,2
Média do grau de satisfação com os Serviços Administrativos	4,3	4,2 ↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	- A informação prestada é clara, precisa e atempada. (4,3) - Revelam dedicação e interesse na resolução das situações colocadas. (4,3)	Transmitem confiança e segurança nas informações que prestam. (4,2)
23/24	- A informação prestada é clara, precisa e atempada.(4,2) - Revelam dedicação e interesse na resolução das situações colocadas. (4,2) - Transmitem confiança e segurança nas informações que prestam.(4,2)	O horário dos serviços administrativos é adequado à necessidade dos docentes(4,1)

4.4. Bar / Refeitório

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
O horário de funcionamento do refeitório é adequado à necessidade dos docentes.	4,1	4,1
O horário de funcionamento do bar é adequado à necessidade dos docentes.	4,0	3,9
No refeitório, são disponibilizadas refeições variadas e equilibradas.	3,7	3,9
No bar, a variedade dos alimentos é variada, equilibrada e adequada.	3,2	3,0
Média do grau de satisfação com o Bar/ Refeitório	3,8	3,7 ↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	O horário de funcionamento do refeitório é adequado à necessidade dos docentes. (4,1)	No bar, a variedade dos alimentos é variada, equilibrada e adequada. (3,2)
23/24	O horário de funcionamento do refeitório é adequado à necessidade dos docentes. (4,1)	No bar, a variedade dos alimentos é variada, equilibrada e adequada. (3,0)

4.5. Reprografia / Papelaria

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
O horário de funcionamento da reprografia é adequado à necessidade dos docentes.	4,6	4,2
O horário de funcionamento da papelaria é adequado à necessidade dos docentes.	4,5	4,3
Média do grau de satisfação com a Reprografia/Papelaria	4,6	4,2 ↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	O horário de funcionamento da reprografia é adequado à necessidade dos docentes. (4,6)	O horário de funcionamento da papelaria é adequado à necessidade dos docentes. (4,5)
23/24	O horário de funcionamento da papelaria é adequado à necessidade dos docentes.(4,3)	O horário de funcionamento da reprografia é adequado à necessidade dos docentes. (4,2)

4.6. Recursos Tecnológicos

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

		Grau de satisfação	
		21/22	23/24
A partilha online [GOOGLE DRIVE] contribui para o normal funcionamento do Agrupamento.		4,6	4,2
O uso de recursos tecnológicos é prática regular no decorrer das aulas.		4,5	3,9
O acesso à internet garante o normal funcionamento das atividades letivas.		-	2,9
O acesso aos quadros interativos garante o normal funcionamento das atividades letivas.		-	3,3
A Página do Agrupamento na Internet é um meio privilegiado de informação/comunicação com toda a comunidade escolar e meio envolvente.		4,5	4,2
A Página do Agrupamento na Internet contém conteúdos considerados relevantes.		4,4	4,2
A Página do Agrupamento na Internet regularmente é atualizada.		4,4	4,1
Os computadores disponibilizados nas salas de aula funcionam de forma adequada.		3,7	3,0
Os computadores disponibilizados nos gabinetes e salas dos professores funcionam de forma adequada.		3,7	3,1
Os restantes recursos tecnológicos (acesso à internet e quadros interativos) garantem o normal funcionamento das atividades letivas.		3,6	-
Média do grau de satisfação com os Recursos Tecnológicos		4,2	3,7↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/23	A partilha online [GOOGLE DRIVE] contribui para o normal funcionamento do Agrupamento (4,6)	Os restantes recursos tecnológicos (acesso à internet e quadros interativos) garantem o normal funcionamento das atividades letivas. (3,6)
23/24	- A partilha online [GOOGLE DRIVE] contribui para o normal funcionamento do Agrupamento (4,2) - A Página do Agrupamento na Internet é um meio privilegiado de informação/comunicação com toda a comunidade escolar e meio envolvente.(4,2) - A Página do Agrupamento na Internet contém conteúdos considerados relevantes.(4,2)	O acesso à internet garante o normal funcionamento das atividades letivas.(2,9)

4.7. Pavilhão / Espaços Exteriores

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

		Grau de satisfação	
		21/22	23/24
Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados.		3,3	3,6
A manutenção dos espaços exteriores é adequada.		3,2	3,2
Média do grau de satisfação com Pavilhão/Espaços Exteriores		3,2	3,4↗

RELATÓRIO - QUESTIONÁRIO AO PESSOAL DOCENTE - GRAU DE SATISFAÇÃO

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados. (3,3)	A manutenção dos espaços exteriores é adequada. (3,2)
23/24	Os espaços de desporto e de recreio da escola são adequados. (3,6)	A manutenção dos espaços exteriores é adequada. (3,2)

4.8. Limpeza e Higiene

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
Limpeza e higiene [A limpeza das casas de banho e balneários é adequada.	3,7	3,4
Limpeza e higiene [A limpeza das salas, corredores e pavilhão é adequada.	3,6	3,1
Média do grau de satisfação com Limpeza/Higiene	3,6	3,3 ↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	A limpeza das casas de banho e balneários é adequada. (3,7)	A limpeza das salas, corredores e pavilhão é adequada. (3,6)
23/24	A limpeza das casas de banho e balneários é adequada. (3,4)	A limpeza das salas, corredores e pavilhão é adequada. (3,1)

4.9. Assistentes Operacionais

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
Atendem, em tempo útil, às solicitações dos docentes.	4,0	3,6
Revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.	3,9	3,7
Asseguram uma vigilância atenta e correta dos espaços exteriores à sala de aula.	3,4	3,3
Média do grau de satisfação com os Assistentes Operacionais	3,8	3,5 ↘

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/22	Atendem, em tempo útil, às solicitações dos docentes. (4,0)	Asseguram uma vigilância atenta e correta dos espaços exteriores à sala de aula. (3,4)
23/24	Revelam dedicação e interesse na resolução das situações que o professor coloca.(3,7)	Asseguram uma vigilância atenta e correta dos espaços exteriores à sala de aula.(3,3)

5. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS PARCERIAS

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
Parcerias [A escola estabelece parcerias com a comunidade empresarial]	4,1	3,9
Média do grau de satisfação com as Parcerias	4,1	3,9 ↘

6. GRAU DE SATISFAÇÃO GERAL COM O AGRUPAMENTO

1 – Mau

2 – Não Satisfatório

3- Satisfatório

4 – Bom

5- Muito Bom

	Grau de satisfação	
	21/22	23/24
Gosto de trabalhar neste Agrupamento.	4,6	4,5
A coadjuvação contribui para a melhoria das aprendizagens.	4,5	4,3
A adoção de metodologias com recurso às novas tecnologias traz benefícios para a aprendizagem.	4,5	4,2
O ambiente de trabalho é bom.	4,5	4,3
O uso de metodologias ativas traz benefícios para a aprendizagem.	4,4	4,2
A escola é aberta ao exterior.	4,1	4,2
Sinto que sou ouvido(a) nas decisões tomadas pela Direção da Escola	4,0	3,7
A sequencialidade de conteúdos entre ciclos é assegurada.	3,9	3,6
As ações de formação promovidas pelo CFAE correspondem às necessidades diagnosticadas.	3,8	3,3
De uma forma geral estou satisfeito(a) com a postura dos alunos do Agrupamento.	3,7	3,6
Os horários dos apoios (sala de estudo e outros) são adequados às necessidades dos alunos.	3,7	3,3
A implementação do Plano 21 23 Escola+ contribui para a recuperação de aprendizagens.	3,6	3,6
As salas específicas (laboratórios, salas de TIC, salas de EV e ET, sala de Música etc.) estão adequadamente apetrechadas.	3,3	2,9
Média do grau de satisfação Geral	4,0	3,8

	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
21/23	Gosto de trabalhar neste Agrupamento. (4,6)	As salas específicas (laboratórios, salas de TIC, salas de EV e ET, sala de Música etc.) estão adequadamente apetrechadas. (3,3)
23/24	Gosto de trabalhar neste Agrupamento. (4,5)	As salas específicas (laboratórios, salas de TIC, salas de EV e ET, sala de Música etc.) estão adequadamente apetrechadas. (2,9)

Grau de satisfação global apresentado pelo pessoal docente	
21 22	23/24
4,04	3,87

7. ASPETOS MENOS POSITIVOS DIAGNOSTICADOS PELO PESSOAL DOCENTE | resposta aberta

- Falta de rede WIFI em toda a escola sede (10 referências)
- Falta de vigilância e postura inadequada dos funcionários (10 referências)
- Falta de salas para Departamentos, DT, EE, Salas de Estudo, Estúdios de Trabalho, etc (8 referências).
- Falta de controlo na Portaria (4 referências).
- falta de manutenção a nível informático (2 referências).
- Falta de docentes para aulas de apoio (2 referências).
- Falta de mobiliário específico tipo expositores, cabides, armários (3 referências).
- falta de limpeza dos espaços escolares (1 referência).

- Falta de participação dos EE (1 referência).

8. SUGESTÕES DE MEDIDAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO| Resposta aberta

- Mais manutenção informática (7 referências).
- Mais vigilância por parte dos funcionários (6 referências).
- Mais Wifi (5 referências).
- Sala de DT (5 referências)
- Mais articulação vertical e horizontal (3 referências).
- Melhor Portaria (3 referências).
- Expositores para as sala de aula (2 referências).
- Mais limpeza nas salas de aula (2 referências).
- Mais articulação com a autarquia (2 referências).
- Mais apoio aos alunos com 2 ou mais medidas educativas (1 referência).
- Mais comunicação com a coordenadora de EE (1 referência).
- Aplicação do RI do Agrupamento (1 referência).
- Melhor gestão dos recursos humanos (1 referência).
- Mais comunicação (1 referência).
- Mais mobiliário nas salas de aula (1 referência).
- Espaço coberto no Centro Escolar para a prática desportiva (1 referência).
- Mais sombras nos espaços exteriores (1 referência).

Equipa de Avaliação Interna

junho 2024

Link de acesso ao questionário elaborado, às suas respostas e ao tratamento estatístico

https://docs.google.com/forms/d/1DTkfBKHJSqaHssr6kUFs7msZEuPRDVBA_XKsm0mcTzE/edit