

RELATÓRIO

QUESTIONÁRIO - PESSOAL NÃO
DOCENTE



Sumário

INTRODUÇÃO	2
1. GRAU DE CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS ORIENTADORES DO AGRUPAMENTO	3
2. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O AMBIENTE EDUCATIVO	3
3. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O AMBIENTE DE TRABALHO	4
4. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES	4
5. GRAU DE SATISFAÇÃO COM A LIDERANÇA	1
7.1. O COORDENADOR TÉCNICO/ COORDENADOR OPERACIONAL	1
6. IMPACTO NA SOCIEDADE	6
7. OPORTUNIDADES DE MELHORIA - PARÂMETROS QUE APRESENTAM MENOR GRAU DE SATISFAÇÃO	6
8. SUGESTÕES DE MEDIDAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO Resposta aberta	6

INTRODUÇÃO

Uma organização educativa deve procurar a máxima qualidade nos serviços que presta. Neste sentido, o conhecimento do grau de satisfação do pessoal não docente é uma mais-valia para a descoberta dos pontos onde uma intervenção é necessária para atingir a máxima qualidade possível na prestação dos serviços educativos.

A finalidade deste questionário é aferir a perceção global que o pessoal não docente tem do Agrupamento. A equipa de avaliação interna considerou, ainda, essencial recolher contributos para a melhoria contínua do Agrupamento, com a identificação de áreas menos positivas que carecem de intervenção e sugestões de melhoria.

O questionário foi disponibilizado via eletrónica durante o terceiro período do ano letivo 22|23. Percebendo a adesão quase nula do pessoal não docente (uma resposta), a Coordenadora da Equipa de Avaliação Interna abordou tal facto com a Coordenadora do pessoal docente e solicitou a sua colaboração, contudo a situação não se alterou. No início do primeiro período do presente ano letivo, a Coordenadora da Equipa de Avaliação Interna procurou sensibilizar pessoalmente o pessoal não docente para a importância da sua participação na avaliação do Agrupamento e daí resultaram 11 respostas.

A escala de satisfação corresponde à escala de Likert, com valores de 1 (Fraco) a 5 (Muito Bom), visto ser a escala considerada mais simples de utilizar.

Nº de pessoal docente em funções no Agrupamento 2022 23		Nº de questionários respondidos	12 (aproximadamente 21%)
Dirigentes intermédios	3		
Informático	1		
Assistentes operacionais	39		
Assistentes Técnicos	9		
Técnicos Superiores	5		
TOTAL	57		

Por ser revelador do fraco envolvimento do pessoal não docente neste processo, esclarece-se que responderam ao questionário: 4 assistentes operacionais, 6 assistentes técnicos e 2 técnicos superiores.

APRESENTAÇÃO E TRATAMENTO DOS DADOS RECOLHIDOS

1. GRAU DE CONHECIMENTO DOS DOCUMENTOS ORIENTADORES DO AGRUPAMENTO

	Grau de conhecimento
	22 23
Projeto Educativo (PE)	2,4
Plano Anual de Atividades (PAA)	2,8
Regulamento Interno (RI)	3,2
Média do grau de conhecimento dos documentos orientadores do Agrupamento	2,8

	Maior grau de conhecimento	Menor grau de conhecimento
22 23	PrRegulamento Interno (PE) (4,3)	- Projeto Educativo. (2,4) - Plano Anual de Atividades (2,8)

2. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O AMBIENTE EDUCATIVO

1 - Mau	2 - Não Satisfatório	3 - Satisfatório	4 - Bom	5 - Muito Bom	Grau de satisfação
					22 23
					Desempenho um papel determinante na manutenção da disciplina nos espaços exteriores à sala de aula
					3,0
					O meu trabalho contribui para o prestígio da escola.
					3,5
					Participo ativa e interessadamente na organização das atividades da Escola.
					3,8
					Introduzo melhorias no meu trabalho que permita aumentar a satisfação da comunidade educativa
					4,0
					Sinto-me encorajado a desenvolver melhores práticas no meu trabalho.
					3,6
					Os alunos respeitam e reconhecem o meu trabalho
					2,8
					Os professores respeitam e reconhecem o meu trabalho.
					3,3
					Os Encarregados de Educação respeitam e reconhecem o meu trabalho.
					3,5
					O nível de disciplina existente na escola permite o bom funcionamento das aulas.
					3,1
					Os alunos respeitam as minhas orientações / chamadas de atenção
					2,8
					Proponho estratégias para melhorar as atitudes dos alunos.
					3,3
					Estou satisfeito com as condições de segurança existentes na escola.
					3,2
					Promovo uma cultura de cidadania.
					3,4
Média do grau com o ambiente educativo					3,3

Ano letivo	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
22 23	Introduzo melhorias no meu trabalho que permita aumentar a satisfação da comunidade educativa. (4,0)	Os alunos respeitam e reconhecem o meu trabalho (2,8)

- Os alunos respeitam as minhas orientações / chamadas de atenção (2,8)

3. GRAU DE SATISFAÇÃO COM O AMBIENTE DE TRABALHO

1 - Mau	2 - Não Satisfatório	3 - Satisfatório	4 - Bom	5 - Muito Bom	Grau de satisfação
					22 23
Estou satisfeito com as condições de trabalho.					3,3
Sinto-me membro de uma equipa educativa.					3,5
Os vários processos de divulgação da informação são suficientes.					3,1
Entre o pessoal não docente a comunicação é fácil.					3,1
Sinto-me bem neste Agrupamento.					3,8
Gosto do trabalho que desenvolvo.					3,7
Média do grau de satisfação com o ambiente de trabalho					3,4

Ano letivo	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
2022/23	Sinto-me bem neste Agrupamento. (3,8)	- Os vários processos de divulgação da informação são suficientes. (3,1) - Entre o pessoal não docente a comunicação é fácil. (3,1)

4. GRAU DE SATISFAÇÃO COM AS INSTALAÇÕES

1 - Mau	2 - Não Satisfatório	3 - Satisfatório	4 - Bom	5 - Muito Bom	Grau de satisfação
					22 23
A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários.					3,6
Os espaços reservados ao pessoal não docente são satisfatórios.					3,3
Os equipamentos informáticos e audiovisuais existentes funcionam bem.					3,2
Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança					3,6
Os recursos materiais disponibilizados para o exercício das minhas funções são suficientes.					3,5
Média do grau de satisfação com as instalações					3,4

Ano letivo	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
2022/23	- A escola oferece boas condições de trabalho aos seus funcionários. (3,6) - Os espaços e instalações são conservados, preservados e mantidos em estado de higiene e segurança. (3,6)	Os equipamentos informáticos e audiovisuais existentes funcionam bem. (3,2)

5. GRAU DE SATISFAÇÃO COM A LIDERANÇA

1 - Mau	2 - Não Satisfatório	3 - Satisfatório	4 - Bom	5 - Muito Bom	Grau de satisfação
					22 23
Os horários de trabalho dos funcionários são adequados ao bom funcionamento da Escola.					3,8
A Direção mostra disponibilidade no atendimento.					3,9
O meu horário está bem organizado.					3,8
Os funcionários são ouvidos pelas suas chefias sobre a organização/funcionamento do serviço a que pertencem.					3,8
Quando propõem novas formas de resolver problemas que surgem no dia-a-dia, os funcionários sentem o apoio das chefias.					3,5
A Direção valoriza e reconhece o meu trabalho.					3,5
A Direção gere os assuntos correntes com eficácia.					3,3
A Direção é eficaz na resolução de problemas ou conflitos.					3,3
A Direção preocupa-se em facilitar aos funcionários os recursos necessários ao seu desempenho.					3,3
A Direção ouve a opinião dos funcionários para definir o plano de formação.					3,2
A Direção potencia a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho					3,2
A Direção faz circular informação relativa a assuntos de interesse dos funcionários					3,3
A Direção motiva os funcionários.					3,3
A direção fomenta com a sua atuação, um ambiente de confiança e solidariedade					3,8
Média do grau de satisfação com a liderança					3,5

Ano letivo	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
2022/23	A Direção mostra disponibilidade no atendimento. (3,9)	- A Direção ouve a opinião dos funcionários para definir o plano de formação. (3,2) - A Direção potencia a polivalência dos funcionários nomeadamente através da rotação de postos de trabalho. (3,2)

7.1. O COORDENADOR TÉCNICO/ COORDENADOR OPERACIONAL

1 - Mau	2 - Não Satisfatório	3 - Satisfatório	4 - Bom	5 - Muito Bom	Grau de satisfação
					22 23
Está disponível para ajudar a resolver os problemas que surgem.					3,8
Está atento aos recursos necessários para o desempenho das várias tarefas					3,5
Transmite as informações necessárias					3,5
Faz reuniões para avaliar o trabalho e desempenho do pessoal não docente.					3,6
Promove o trabalho de equipa e de colaboração entre o pessoal não docente.					3,4
Orienta de forma eficiente a equipa de pessoal não docente					3,3
Tem em consideração as propostas de melhoria.					3,6

1 - Mau	2 - Não Satisfatório	3 - Satisfatório	4 - Bom	5 - Muito Bom	Grau de satisfação
Média do grau de satisfação					3,5

Ano letivo	Maior grau de satisfação	Menor grau de satisfação
2022/23	Está disponível para ajudar a resolver os problemas que surgem. (3,8)	Orienta de forma eficiente a equipa de pessoal não docente(3,3)

6. IMPACTO NA SOCIEDADE

1 - Mau	2 - Não Satisfatório	3 - Satisfatório	4 - Bom	5 - Muito Bom	Grau de satisfação
					22 23
O agrupamento tem uma imagem positiva na comunidade					3,6
Sinto que contribuo para o prestígio e imagem do Agrupamento					3,3
Média do grau de satisfação					3,5

7. OPORTUNIDADES DE MELHORIA - PARÂMETROS QUE APRESENTAM MENOR GRAU DE SATISFAÇÃO

São consideradas oportunidades de melhoria todos os parâmetros avaliados que apresentam um grau de satisfação inferior à média global obtida, em cada ano letivo em análise.

Grau de satisfação global apresentado pelo pessoal não docente
22 23
3,4

8. SUGESTÕES DE MEDIDAS PARA MELHORAR O FUNCIONAMENTO DO AGRUPAMENTO| Resposta aberta

- Pessoal não docente com qualificação e vontade de melhorar a comunidade escolar
- Saber ouvir e ter consideração pelo trabalho dos outros.
- Ouvir e respeitar os outros
- Os alunos respeitarem nos mais
- Acho que poderia haver mais alguma informação entre o agrupamento e o pessoal não docente. mais informação entre o pessoal não docente e o agrupamento e o pessoal
- Melhorar a parte exterior da escola
- Devia haver mais comunicação entre todos
- ter em conta as capacidades das pessoas no serviço que lhe é dado.
- Mais respeito e mais diálogo

Link de acesso ao questionário elaborado, às suas respostas e ao tratamento estatístico:

<https://docs.google.com/forms/d/19zf3-riYqGX9kgzwl1noqZ6ATIWskdqZ9q3eQcZ0D8o/edit>

Maio de 2024

Equipa de Avaliação Interna